

Política de privacidad

El presente instrumento regula el uso de datos en la Plataforma Web de Autofact Chile SpA, R.U.T. N° 76.197.647-8, representada por Cristóbal de Solminihac Sierralta, cédula nacional de identidad N° 15.326.363-9, ambos domiciliados en Av. Providencia 2019, oficina 41-A, Providencia, Santiago.

Identificación y registro de usuarios:

Para el registro en el sitio, Autofact solicita un nombre de usuario y contraseña. Los datos de registro e identificación son de uso personal, y es deber del usuario custodiarlos. En caso de olvido de contraseña, Autofact dispone la recuperación y modificación de clave vía envío de email. Asimismo, se dispone la modificación de datos personales desde el menú de la cuenta de usuario, quedando el usuario posibilitado de cambiar sus datos cuando lo estime conveniente.

Obtención y uso de información:

Los datos del usuario son solicitados al usuario en el proceso de compra, así como también en el registro en el sitio. El usuario al utilizar y registrarse acepta que Autofact Chile SpA puede transferir los datos de sus usuarios a terceros según los términos descritos en la cláusula decimosegunda de los Términos y Condiciones del sitio. Adicionalmente, se reserva el derecho de usar la información recopilada en el registro del sitio para análisis internos que faciliten la construcción de perfiles, con el objeto de mejorar la comunicación y provisión de nuestros servicios.

El Usuario podrá eliminar, en cualquier momento, su cuenta y los datos que se contengan en ella desde la Plataforma Web de Autofact según el procedimiento indicado posteriormente. En caso de que el Usuario envíe dicha solicitud, Autofact se obliga a responderla en el plazo establecido por ley. Sin perjuicio de los datos que se requieran para el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este servicio.

Almacenamiento de información:

La información personal de los usuarios del sitio es almacenada en nuestros servidores, ubicados en Estados Unidos, siendo custodiada bajo total confidencialidad. Autofact se reserva el derecho de reubicar sus servidores o respaldar su información en servidores ubicados en otras localidades, si así lo estima conveniente.

Seguridad:

El sitio de Autofact, cuenta con medidas de seguridad para salvaguardar la información de nuestros usuarios. Estas medidas incluyen el almacenamiento encriptado de información en nuestras bases de datos, junto con estrictos controles de autenticación y autorización restringida para el acceso a éstas. Para la compra de los servicios, Autofact cuenta con un

proveedor de servicios externo especializado en transacciones online. Las transacciones se realizan usando el sistema de codificación SSL (Secure Socket layer), lo que permite realizar la operación con total seguridad.

Información pública:

La sección de comentarios dispuesta en nuestra página de comunidad constituye un área pública. Los comentarios e información publicados en ella quedarán a disposición a todo visitante de nuestro sitio. Es responsabilidad del autor del comentario la divulgación de información por dicho medio.

Procedimiento de modificación, eliminación o cancelación de datos almacenados:

Autofact, a requerimiento del Usuario propietario de la información, procederá a eliminar los datos caducos y aquellos cuya exactitud no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa. Para iniciar el procedimiento de modificación o eliminación de los datos, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a la dirección soporte@autofact.cl, solicitando la modificación o eliminación de los datos, explicando la razón de la solicitud. Tratándose del procedimiento de modificación, el Usuario deberá adjuntar, a la dirección de correo electrónico ya señalada, la información que acredite la inexactitud de la información contenida en la Plataforma Web de Autofact.

Envío de emails:

Autofact se reserva el derecho de envío de emails a usuarios registrados en el sitio en primera instancia. Los usuarios quedan facultados de interrumpir o cancelar la comunicación vía email si así lo estiman, mediante la opción cancelación de suscripción habilitada en todos nuestros envíos, conforme a lo dispuesto en la ley 19.496.

Propiedad de información:

Sin perjuicio de la titularidad de los datos personales, que corresponde a la persona dueña de los mismos, la información contenida en este sitio es de propiedad de Autofact Chile SpA. Se prohíbe su modificación, copia o extracción sin consentimiento previo. Con esto, queda establecidas posibles sanciones legales y civiles producto el mal uso de la información.

Modificación:

Autofact se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad. Dichos cambios serán oportuna y adecuadamente informados en sus plataformas y sitio web. En caso de que las modificaciones no sean aceptadas por el usuario, se le solicita dejar de utilizar los servicios del sitio web y sus plataformas.

Última actualización: 10.01.2024